

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Willkommen auf dieser Website von Saint-Gobain Autover Österreich (nachfolgend kurz „Website“). Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung dieser Website, einschließlich des Onlineshops, sowie über Ihre Rechte in diesem Zusammenhang. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, also z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten. Bitte beachten Sie für den Besuch anderer Websites der Saint-Gobain-Unternehmensgruppe auch die dortigen Datenschutzerklärungen.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Saint-Gobain Autover Österreich GmbH
Brown-Boveri-Strasse 8 / B17 Bauteil 2
A-2351 Wiener Neudorf

Tel.: +43 (0) 2236 / 90 320
Fax: +43 (0) 2236 / 90 321

E-Mail:
autover.wien@saint-gobain.com

Datenschutzbeauftragte:
ilse.foller@saint-gobain.com
Tel.: +43 (0) 2236 / 90 320 – 22
Saint-Gobain Autover Österreich GmbH
Brown-Boveri-Strasse 8 / B17 Bauteil 2
A-2351 Wiener Neudorf

2. Zweck der Datenverarbeitung und verarbeitete Datenarten

a) Allgemein

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht zur Nutzung der Website anmelden, registrieren oder uns sonst Informationen übermitteln, erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen. Diese sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Die Speicherung dieser Daten dient dazu, die Sicherheit und Stabilität unserer Webseite zu erhöhen sowie Angriffe auf unsere Webseite und Missbrauch erkennen und verfolgen zu können. An dieser Verarbeitung haben wir ein berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO.

b) Cookies

Zudem werden bei Nutzung der Website Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (in diesem Fall also uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Es gibt funktionelle und nicht-funktionelle Cookies. Funktionelle Cookies sind unverzichtbar für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website oder für das rasche und genaue Anzeigen der gewünschten Informationen bei jedem Zugriff auf die Website. So müssen Sie beispielsweise bei Ihrem nächsten Zugriff nicht erneut Ihre Daten eingeben und Einstellungen vornehmen. Nicht-funktionelle Cookies informieren uns über die Anzahl der Besucher auf der Website, sowie darüber, wie diese die Site nutzen. Aufgrund dieser Informationen können wir die Website verbessern. Diese Dateien werden entweder automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen („Session-Cookies“ bzw. „transiente Cookies“), oder bleiben 12 Monate über den letzten Zugriff hinaus gespeichert („persistente Cookies“).

Mit Ihrer Einwilligung - die Sie über den Cookie-Banner auf der jeweiligen Startseite geben - verwenden wir auch die Daten von nicht-funktionellen Cookies, insbesondere von sog. Tracking-Cookies, die speichern, auf welche (Sub-)Seiten Sie zugegriffen haben; daraus wird ein Profil Ihres Online-Verhaltens erstellt. Dieses Profil ist nicht mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse, E-Mail-Adresse oder dergleichen verknüpft.

Sie können das Speichern von Cookies in Ihrem Browser durch Ihren Computer unterbinden und bereits gespeicherte Cookies jederzeit löschen. Anleitungen für das Löschen und Ändern der Browser-Einstellungen finden Sie im Hilfemenü in der Symbolleiste der meisten Browser. Sie können, auch wenn Cookies nicht akzeptiert werden, weiterhin die Website besuchen, allerdings funktionieren in diesem Fall bestimmte Services oder Teile der Site möglicherweise nicht mehr einwandfrei. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, ist unsere Website für Sie nur noch eingeschränkt nutzbar.

In der folgenden Tabelle sind die durch die Saint-Gobain Autover-Website verwendeten Cookies aufgelistet. Saint-Gobain Autover arbeitet auch mit einer Reihe von Drittanbietern zusammen, die ebenfalls über unsere Website Cookies auf Ihrem PC speichern, um eine korrekte Nutzung der von ihnen angebotenen Services zu ermöglichen. Weitere Informationen über die Cookies dieser Anbieter bzw. über die Möglichkeit, sie zu blockieren, entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzbestimmungen dieser Parteien in der untenstehenden Zusammenfassung.

Cookies auf der allgemeinen Website <http://www.saint-gobain-autover.at/>:

| Name des Cookies | Zweck des Cookies |
|------------------|--|
| Sitzung | Mithilfe dieses Cookies wird gewährleistet, dass Sie erkannt werden, wenn Sie sich innerhalb einer Website von Seite zu Seite bewegen, und dass alle eingegebenen Informationen erhalten bleiben. |
| has-js | Diese Cookies werden durch unsere Website-Management-Software Drupal gesetzt und halten fest, ob Ihr Browser JavaScript aktiviert hat. |
| CKFinder | In diesem Cookie wird der Ordner gespeichert, der zuletzt in einem Cookie verwendet wurde. |
| _utma, _utmz | Diese Cookies speichern die Anzahl der Zugriffe eines Benutzers auf die Website, die Zugriffsquelle und die Dauer der Zugriffe auf die Website und einzelne Seiten. Sie speichern keine personenbezogenen Daten. |

Diese gespeicherten Informationen werden getrennt von eventuell weiter bei uns verarbeiteten Daten gespeichert. Insbesondere werden die Daten der Cookies nicht mit Ihren weiteren Daten verknüpft.

Cookies im Rahmen der Bereitstellung des Onlineshops:

| Name des Cookies | Zweck des Cookies | Art |
|-----------------------------|---|-------------|
| _ga | Google Analytics verwendet das cookie _ga um einzelne Besucher/Nutzer zu unterscheiden | Third party |
| _gid | Google Analytics verwendet das cookie _gid um einzelne Besucher/Nutzer zu unterscheiden | Third party |
| _gat_<Analytics ID> | Google Analytics verwendet das cookie _gat um die Anfragerate zu drosseln | Third party |
| acceleratorSecureGUID | Bei automatischer Anmeldung bzw. wenn sie eingeloggt geblieben sind, sichert dieses Cookie die notwendige manuelle Anmeldung um ein Session-Stealing zu vermeiden. | Transient |
| autover-cart | Cookie zur Verwendung des Warenkorbs. Produkte bleiben im Warenkorb auch nach Beendigung einer Session. | Persistent |
| autover-selected-ship-to | Speichert Ihre Versandadresse. | Persistent |
| autoverstorefrontRememberMe | Mit diesem Cookie wird gewährleistet, dass sie sich auch bei einem Seitenwechsel nicht erneut anmelden müssen | Persistent |
| cb-enabled | Speichert ob die Zustimmung zur Cookie-Verwendung gegeben wurde. Wenn nicht, erscheint die Cookie-Bar bei jedem Besuch. | Persistent |
| JSESSIONID | Mithilfe dieses Cookies wird gewährleistet, dass Sie erkannt werden, wenn Sie sich innerhalb einer Website von Seite zu Seite bewegen, und dass alle eingegebenen Informationen erhalten bleiben. | Transient |
| JSESSIONID-B2BACC | Erweiterte Version von JSESSIONID | Transient |
| lang | Speichert die ausgewählte Sprache | Persistent |
| originalSessionId | Original session id die bei Login generiert wird. Sie wird wiederhergestellt innerhalb einer Session wenn die Session abläuft. Die originalSessionId wird auch verwendet um zu identifizieren, ob ein (geteilter) Warenkorb von einem anderem Nutzer bzw. anderem Gerät verändert wird. | Persistent |
| legalDisclaimerRead | Hält fest ob der zu den rechtlichen Bedingungen bereits zugestimmt wurde. Wenn nicht, erscheint bei jedem Login eine Aufforderung dazu. | Persistent |
| privacyPolicyRead | Hält fest ob bestätigt wurde, die Datenschutzerklärung gelesen zu haben. Wenn nicht, erscheint bei jedem Login eine Aufforderung dazu. | Persistent |
| termsAndConditionsRead | Hält fest ob bestätigt wurde, die AGB gelesen zu haben. Wenn nicht, erscheint bei jedem Login eine Aufforderung dazu. | Persistent |
| vinDisclaimerRead | Hält fest ob bestätigt wurde, den VIN Disclaimer gelesen zu haben. Wenn nicht, erscheint bei jeder VIN Suche eine Aufforderung dazu. | Persistent |
| vinTermsOfUseRead | Hält fest ob bestätigt wurde, die VIN AGB gelesen zu haben. Wenn nicht, erscheint bei jeder VIN Suche eine Aufforderung dazu. | Persistent |

c) Kontaktformular und Kontaktaufnahme per E-Mail

Nutzen Sie das zur Verfügung gestellte Kontaktformular, verarbeiten wir – sofern die entsprechenden Felder ausgefüllt wurden - zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage den übermittelten Nachrichtentext sowie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, den Unternehmensnamen und das Sendedatum.

Nutzen Sie die Möglichkeit der Kontaktaufnahme per E-Mail verarbeiten wir zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage den übermittelten Nachrichtentext sowie ihre E-Mail-Adresse und das Sendedatum.

Wir verarbeiten diese Daten, um unsere (vor-) vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können. An der Kommunikation mit Ihnen aufgrund Ihrer Kontaktaufnahme haben wir auch ein berechtigtes Interesse.

d) Webshop

Zu Zwecken der Registrierung und Erstellung eines Nutzerkontos sowie zur Abwicklung von Bestellungen über den Webshop und zur allgemeinen Kundenverwaltung verarbeiten wir Ihre Firmendaten (wie Firma, Anschrift, Kontaktperson, Kundennummer), Kontaktdaten (wie Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse), Daten zur Rechnungslegung (wie UID, Zahlungsbedingungen, Versandinformationen), Bestell- bzw. Auftragsinformationen (wie Artikel, Bestelldatum, Preis), ihre Nutzerprofildaten (Name, E-Mail-Adresse, Passwort), Ihren Bestellverlauf samt Aufträgen und Rechnungen, Ihre als Favoriten gekennzeichneten Artikel, im Rahmen der Warenkorbfunktion die dort abgelegten Artikel sowie weitere uns mittels Formular oder anders im Zuge der Bestellung mitgeteilten Informationen.

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen unseren Webshop samt der zusätzlichen Funktionalitäten bereitstellen und damit unsere (vor-)vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können. An der Bereitstellung dieses Service und damit dem reibungslosen Ablauf des Online-Bestellsystems samt dazu erforderlicher Datenverarbeitung haben wir auch ein berechtigtes Interesse. Weiters verarbeiten wir die genannten Daten zur Vertragserfüllung mit Ihnen, d.h. um Ihre Bestellung abwickeln und Ihnen die bestellten Produkte zusenden zu können sowie zur Verrechnung dieser Vorgänge.

3. Übermittlungen

Um die Lieferung der von Ihnen bestellten Produkte zu ermöglichen und so unseren Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können, übermitteln wir die für die Lieferung notwendigen Adress- und Kontaktdaten an Transportdienstleister.

Zu Zwecken der Bestellungs-, Rechnungs- und Kundenverwaltung kann es in Einzelfällen notwendig sein, Ihre Daten im erforderlichen Ausmaß an Banken, Rechtsvertreter, Gerichte, Verwaltungsbehörden, Inkassounternehmen, Fremdfinanzierer, Vertrags- oder Geschäftspartner, die an der Leistung mitwirken (sollen), Versicherungen oder andere Konzernunternehmen der Saint-Gobain-Gruppe zu übermitteln.

Zum Betrieb der Website bedienen wir uns Dienstleister, die Daten ausschließlich in unserem Auftrag und aufgrund unserer Weisung verarbeiten. So werden sowohl die allgemeine Website <http://www.saint-gobain-autover.at> als auch die Webshop-Plattform von Saint-Gobain Autover International B.V. in den Niederlanden betrieben und für uns bereitgestellt. Diese Auftragsverarbeiter wurden entsprechend der gesetzlichen Vorgaben sorgfältig ausgewählt und vertraglich verpflichtet.

4. Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

5. Speicherdauer

Die von Ihnen verarbeiteten Daten werden von uns nur solange gespeichert, wie es für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks, für den Sie uns Ihre Daten übermittelt haben, oder für die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen (hinsichtlich Bestell- und Rechnungsdaten insbesondere nach der BAO und dem UGB) erforderlich ist.

6. Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten, das Recht auf Berichtigung dieser Daten, auf deren Löschung, Einschränkung ihrer Verarbeitung, das Recht, einer Datenverarbeitung insbesondere aufgrund Ihrer besonderen Situation zu widersprechen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung) verstößt; in Österreich ist das die Datenschutzbehörde.

Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Diese und sämtliche weiteren Anfragen und Mitteilungen zum Thema Datenschutz richten Sie bitte an die unter Punkt 1. genannte Stelle.

7. Aktualisierung und Änderung

Diese Datenschutzerklärung oder Teile davon können von uns geändert oder aktualisiert werden, ohne dass Sie vorher von uns benachrichtigt werden. Bitte überprüfen Sie jeweils die Datenschutzerklärung, bevor Sie die Website nutzen, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen informiert zu sein.

Stand der Datenschutzerklärung: Mai 2018.